



ONGLOBAL

—
SOLUTIONS
—

QPR SUITE



Solução para a Gestão de Processos e Catálogos de Informação

QUEM SOMOS?

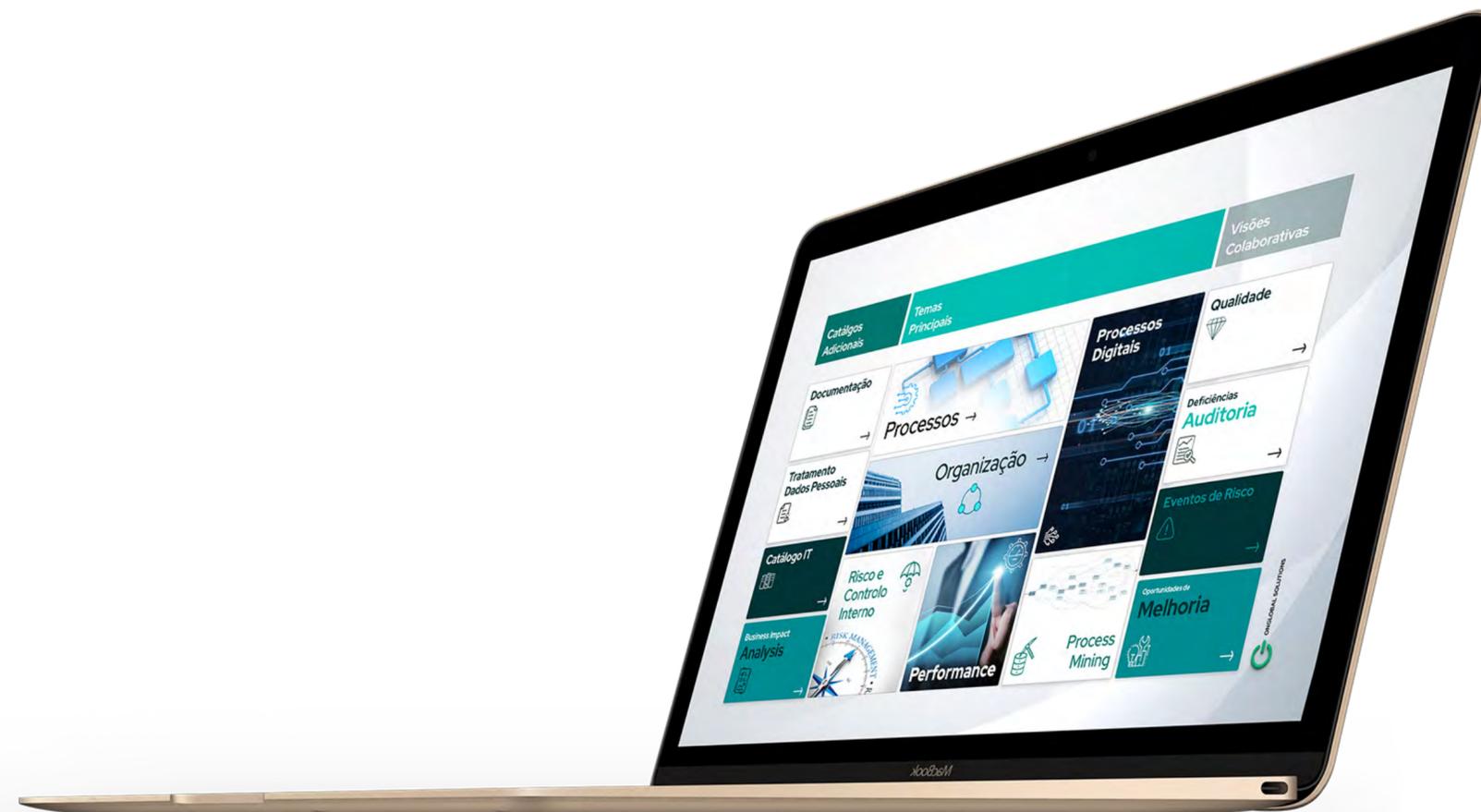
- Fundada em 2012 em Lisboa
- + 30 clientes ativos em diversos setores de atividade
- Abordagem integrada à implementação de soluções de software, tendo em conta necessidades específicas de cada Cliente

ONDE ESTAMOS



A NOSSA SOLUÇÃO

- Avaliar e elaborar soluções inovadoras que correspondem aos desafios dos nossos clientes
- Proporcionar **soluções integradas em consultoria e software**
- Estreita **colaboração com o Cliente** na implementação de soluções
- **Assegurar a capacitação** na gestão das soluções
- **Garantir a satisfação dos Clientes** na implementação de serviços



OS 4 PILARES DA NOSSA OFERTA

Business

GESTÃO DE PROCESSOS E CATÁLOGOS DE INFORMAÇÃO

Visão Única e Integrada de toda a Informação alinhada com os Processos

AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

Eficiência, Colaboração e Produtividade com Processos Digitais

PROCESS DISCOVERY

Descubra o Comportamento dos seus Processos com Base em Factos Reais

Office of Finance

FECHO DE CONTAS E CONSOLIDAÇÃO

Automação e Integração do processo de Fecho e Consolidação de Contas e Reporting Estatutário

PLANEAMENTO FINANCEIRO

Preparação e gestão de forma integrada, automática e colaborativa do Orçamento, Planeamento e Forecast, Financeiro, das Vendas, Produção e Cadeia de Fornecimento

ESG & Regulatory

COMPLIANCE E REPORTING REGULATÓRIO

Cumpra rapidamente e com assertividade os diferentes requisitos regulatórios, tais como IFRS 16, IFR 17, Solvência, ESEF

SUSTENTABILIDADE

Solução integrada e colaborativa para a compilação de diferente fontes de dados, Cálculos KPI's e Reporting ESG ,para cumprir com os requisitos e reporting dos diferentes standards ESG, tais como CRSD e Taxonomias por Setor.

Control

GESTÃO DE PERFORMANCE

Monitorização de Indicadores Estratégicos alinhados com a Organização, Processos e RH

GESTÃO CONTROLO & AUDITORIA

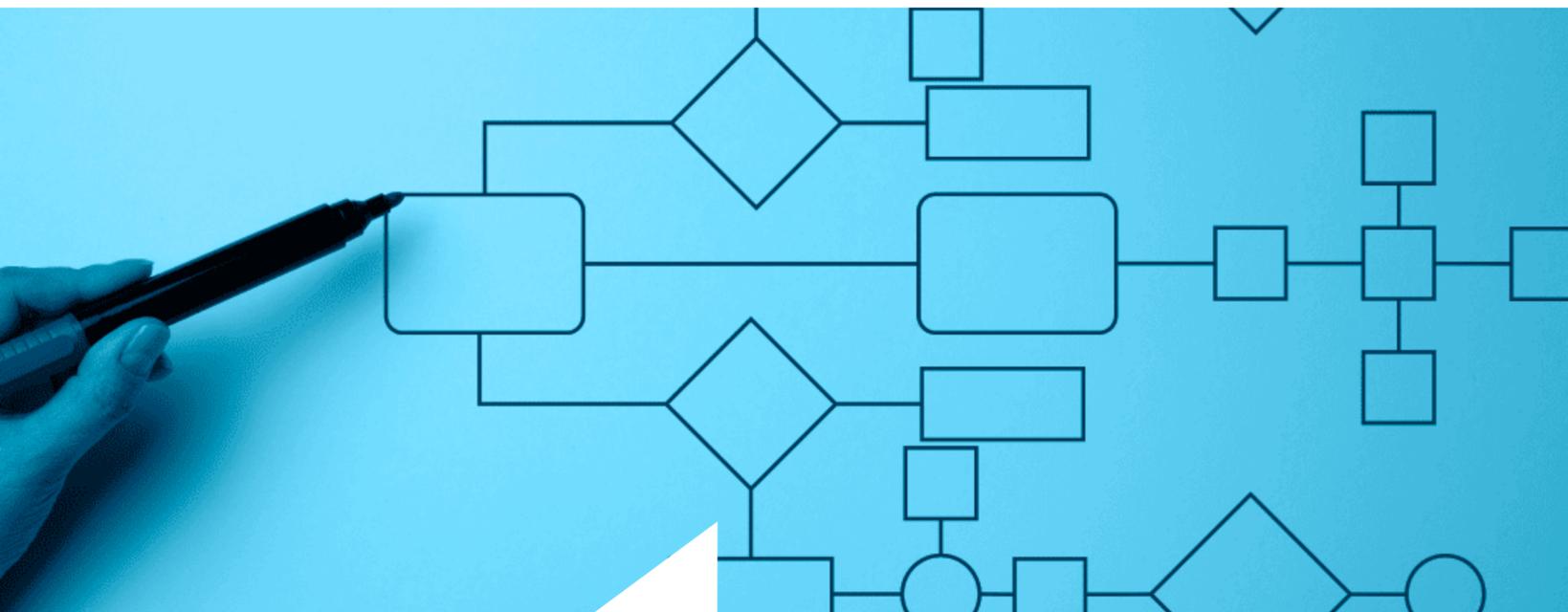
Suporte Operacional às Funções Deficiênciasde Controlo na Gestão de Risco, RGPD e

GESTÃO DE PROCESSOS E CATÁLOGOS DE INFORMAÇÃO

Temas/Descrição

- Fazer a **Gestão do Catálogo de Processos**, nomeadamente através da modelação dos fluxogramas dos processos e da identificação das suas principais informações, permite que as organizações conheçam os seus procedimentos e identifiquem oportunidades de melhoria nos mesmos.

- Adicionalmente, associados aos Processos também podem existir outros **Catálogos de Informação**, como as aplicações, ativos de informação (euc's), documentos e/ou tratamentos de dados pessoais, que poderão ter uma gestão própria com o preenchimento das suas características, mas também compreender a sua relação com os processos da organização.



GESTÃO DE PROCESSOS E CATÁLOGOS DE INFORMAÇÃO

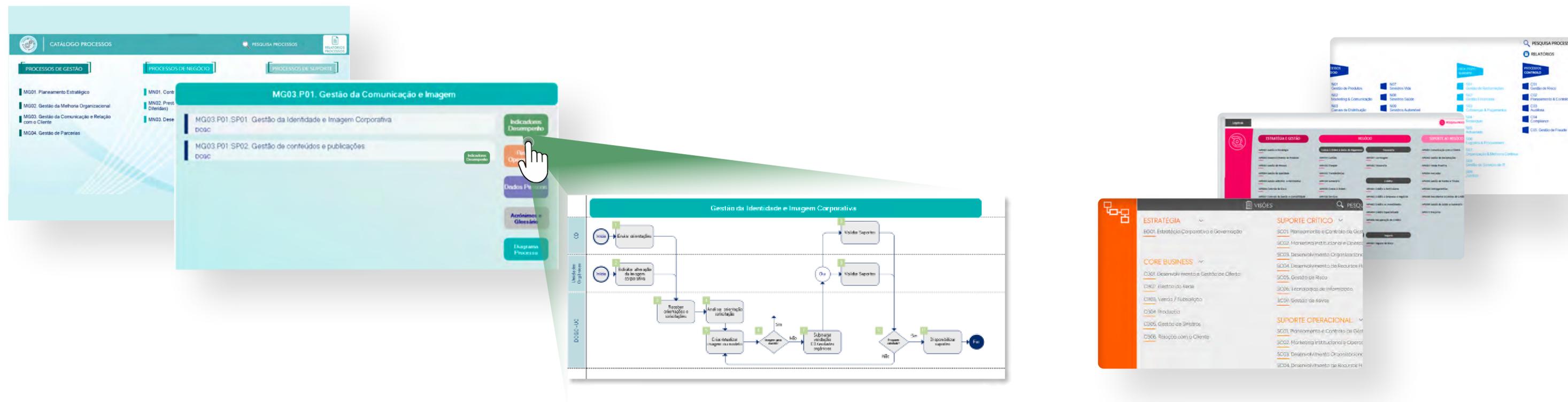
Subtemas

	• Desenvolvimento de Modelo de Processos e Catálogos de Informação
	• Processos
	• Aplicações e Ativos de Informação
	• Documentos (Gestão de Arquivo)
	• Tratamentos de Dados Pessoais (RGPD)
	• Levantamento e Mapeamento de Processos e de Catálogos de Informação

PARCEIROS DE SOFTWARE

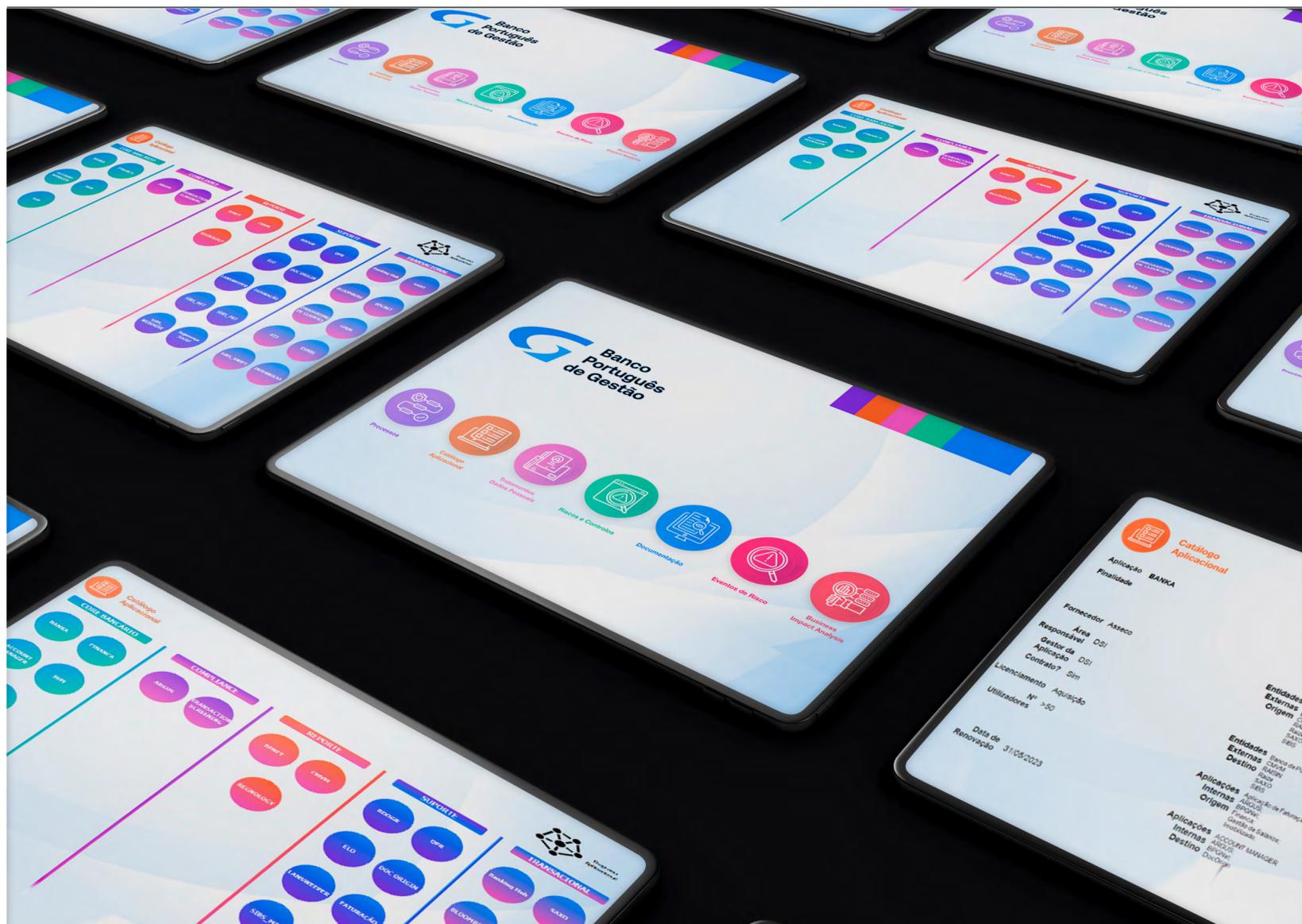


PRINCIPAIS DESAFIOS:



- Atualizar e centralizar a informação que se encontra dispersa, desatualizada/ duplicada e em diversos formatos relativos a Processos e Catálogos de Informação (Aplicações, Ativos de Informação, Documentos e Tratamentos de Dados Pessoais)
- Implementar uma plataforma comum de acesso à informação
- Definir e implementar uma metodologia de atualização dos processos e catálogos de informação, facilitando a implementação de uma cultura de processos na organização
- Identificar quais são os dados pessoais que necessitam de tratamento, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD)

PROPOSTA DE VALOR:

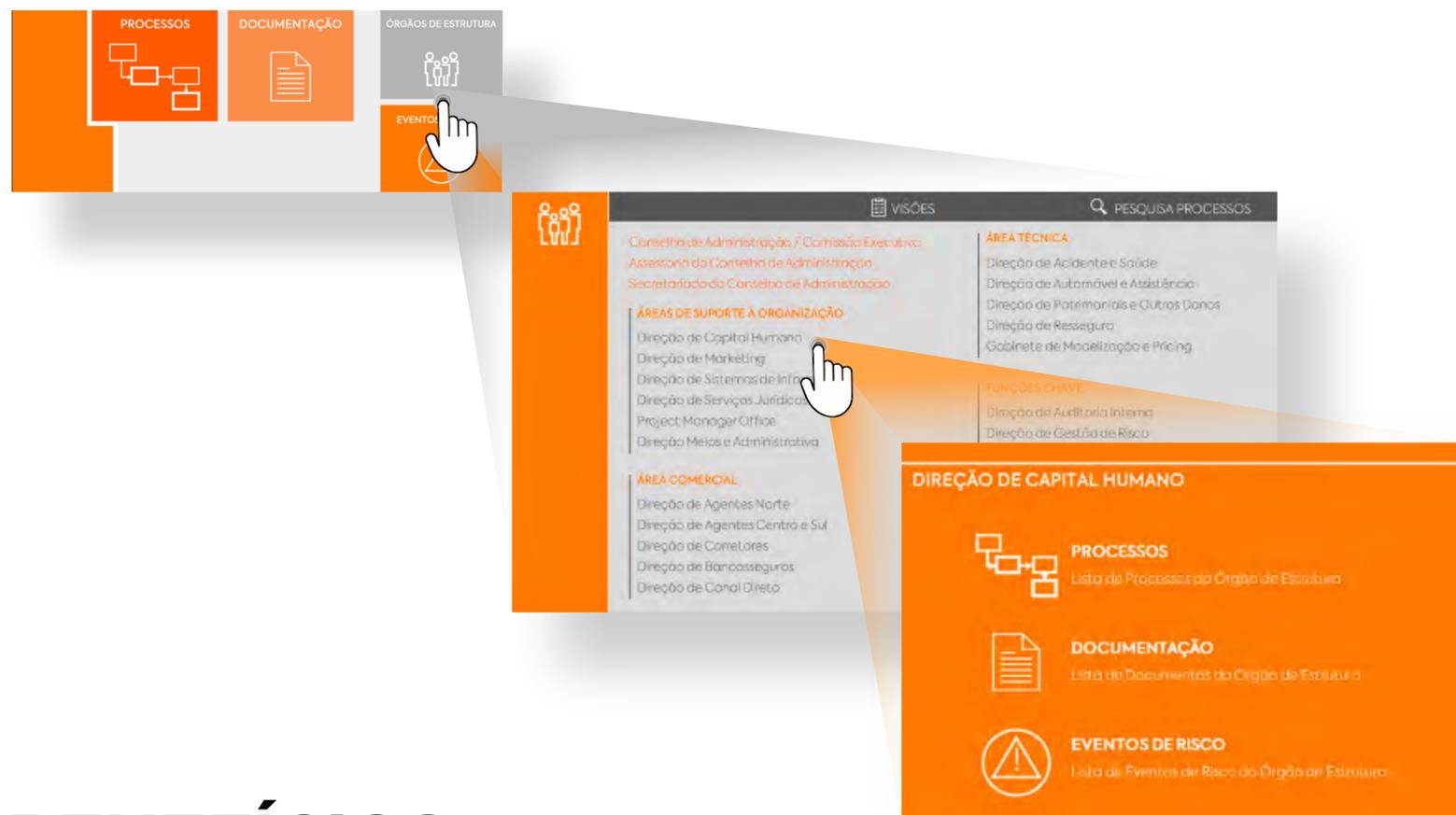


- Realização de workshops, com base no know-how adquirido e nas boas práticas do mercado, assegurando a adaptação rápida e eficaz ao contexto e necessidades de cada organização
- Apoio na construção de um framework para governação do modelo de processos e catálogos de informação, capacitação das equipas de gestão do modelo e divulgação da nova cultura de processos à organização
- Implementação de solução colaborativa de acesso comum à informação, com capacidade de consulta detalhada, reporting e exportação para office
- Suporte na operacionalização e integração da estrutura de informação dos Tratamentos de Dados Pessoais

ETAPAS DE IMPLEMENTAÇÃO

Gestão de Processos e Catálogos de Informação

				
<p>Definição do Modelo & Parametrização</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recolha e estruturação de informação • Definição do modelo de Processos e/ou Catálogos de Informação (temas, níveis, objetos e atributos) • Definição da lista de Processos e organização por Áreas e Cadeia de Valor • Parametrização do modelo de processos 	<p>Levantamento e Carregamento Processos Piloto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definição dos Processos Piloto • Levantamento do fluxogramas e respetivos atributos dos Processos e Atividades • Carregamento dos fluxogramas e atributos • Validação dos Processos Piloto e ajustes 	<p>Definição de Reporting</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definição de Reporting para consulta da informação no QPR Portal • Definição do template da ficha de processo para exportação da informação do processo para Word • Parametrização do Reporting e da Ficha de Processo 	<p>Levantamento e Carregamento de Processos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Levantamento de X fluxogramas e respetivos atributos dos Processos e Atividades por Área • Carregamento dos fluxogramas e atributos • Validação dos Processos e ajustes 	<p>Formação na manutenção do modelo e na consulta da informação no Portal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formação na manutenção do modelo de Processos e/ou Catálogos de Informação • Formação na consulta e exportação de informação do Portal

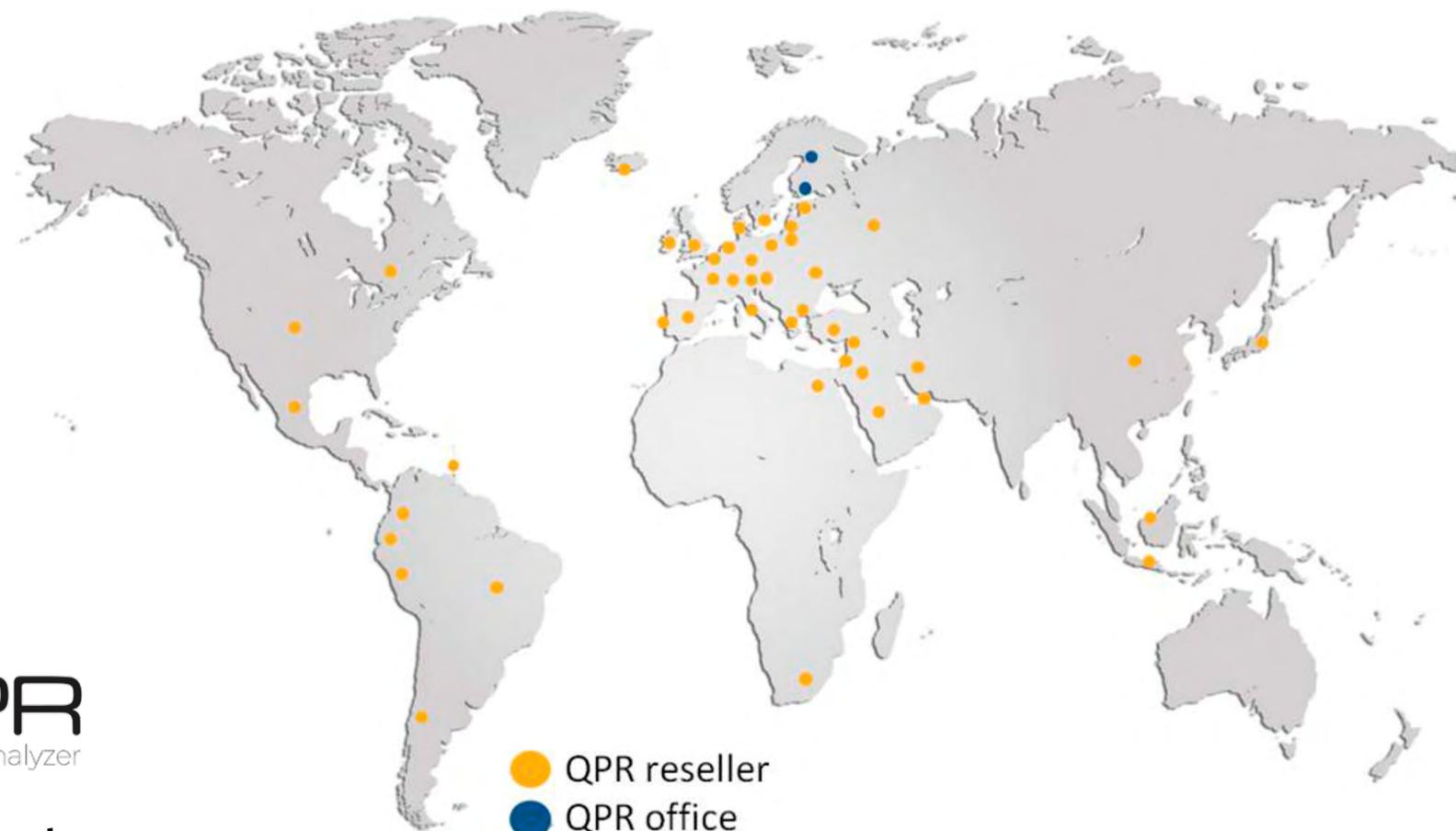


BENEFÍCIOS:

- Implementação de um standard de modelo de processos e catálogos de informação, utilizando formatos universais e mecanismos que asseguram a unicidade e a atualização da informação
- Operacionalização de plataforma única e abrangente que possibilita o acesso da organização a toda a informação dos processos e catálogos de informação
- Consolidação de uma cultura de processos robusta, assegurando a evolução contínua e a incorporação de desafios regulatórios ou de qualidade
- Aumento do nível de conhecimento da organização sobre os seus processos e da sua capacidade de melhoria contínua

QPR SOFTWARE

-  A QPR Software Plc iniciou a sua atividade em 1991 na Finlândia, Helsínquia
-  Rede de Parceiros em 50 países
-  A QPR Software está listada no NASDAQ OMX Helsinki Ltd.
-  A QPR desenvolve soluções colaborativas de Gestão de Processos (Compliance, Qualidade e Risco), Análise e Monitorização da Performance



QPR Process Designer

Solução eficiente e poderosa para descrever, analisar, comunicar e melhorar seus processos



QPR Metrics

Ferramenta flexível de gestão da performance e risco através de dashboards e relatórios



QPR Process Analyzer

Análise e medição real da performance dos processos operacionais

QUAIS SÃO AS VANTAGENS



Consulte a Informação via Portal

Software com consulta da informação via Portal web direcionado por perfil de utilizador e controlado por Perfis de Acesso (com ligação à AD da empresa)



Faça a gestão dos modelos por parametrização

Grande facilidade de adaptação às necessidades de informação e de gestão de estruturas específicas por empresa



Carregue a Informação através de Excel ou via Portal

Carregamento de dados manualmente via Portal ou através de importação de Excel ou diretamente de diferentes bases de dados



Customize as suas Soluções

Configurar qualquer solução de acordo com as necessidades específicas



Tenha as Soluções integradas numa BD única

Integração da informação dos modelos processos, performance e risco



Investimento competitivo em Software e Serviços

Investimento competitivo em Software e serviços de implementação, com elevada capacitação dos utilizadores para futura evolução e atualização dos modelos em QPR

{
[

}
]

"
,

DEMO



Shift

OS NUMEROS



QUEM JÁ CONFIA NAS SOLUÇÕES QPR



TESTEMUNHOS

– Quando as regras do comportamento da Organização estão descritas e disponíveis para todos, o “eu acho que ...” ou “eu faço assim ...” não tem razão de existir. David Veloso

LUZ SAÚDE

– É uma solução colaborativa e interativa que permite o acesso rápido aos processos, riscos e controlos. Susana Fonseca



CONTACTOS



JOÃO MIGUEL FERNANDES

Partner

E-Mail



-351 965 322 076



MARIA MARTINS

Head of Business Process Consulting

E-Mail



+351 964 755 424

OBRIGADO

